

**Положение о порядке оформления и отпуска платных услуг
по подарочному сертификату
в ГУ «Республиканский санаторий «Белая Вежа»
для ветеранов войны труда и инвалидов»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на услуги, реализуемые в ГУ «Республиканский санаторий «Белая Вежа» для ветеранов войны труда и инвалидов» (далее – санаторий).

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З "О защите прав потребителей", а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935.

2. Правила приобретения подарочного сертификата

2.1. Подарочные сертификаты, реализуемые санаторием, действуют только в ГУ «Республиканский санаторий «Белая Вежа» для ветеранов войны труда и инвалидов».

2.2. Подарочный сертификат не является бланком строгой отчетности, ценной бумагой.

2.3. Подарочные сертификаты являются собственностью санатория. Продавец имеет право вносить изменения в настоящее Положение в одностороннем порядке. Информация об изменениях настоящего Положения размещается, за 3 (три) календарных дня до введения изменений в действие в местах реализации Подарочных сертификатов и официальном сайте санатория.

2.4. Реализация подарочных сертификатов (далее по тексту – сертификат) осуществляется в:

кассе с 8:30 до 16:30 (наличный, безналичный расчет),
регистратуре санатория с 8:00 до 21:00 (безналичный расчет).

Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса) за услугу, которая будет приобретена в будущем.

2.5. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и безналичный расчет.

2.6. Подарочный сертификат не может быть приобретен в рассрочку, с использованием бонусных (скидочных) карт и карт рассрочек (например, «Карты рассрочки Халва» и т.п.), а также на приобретение сертификата по номинальной стоимости не может быть предоставлена скидка.

2.7. При продаже подарочного сертификата его покупателю выдается кассовый чек на сумму принятых денежных средств в качестве предварительной оплаты за услугу.

2.8. В каждом подарочном сертификате указываются следующие существенные данные:

- наименование учреждения, выдавшего сертификат;
- номер сертификата;
- сумма (указывается при покупке);
- дата приобретения (указывается при покупке);

2.9. Номиналы подарочных сертификатов:

15, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90, 100 белорусских рублей.

3. Порядок обращения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат не является именной, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

3.2. Санаторий исполняет обязательства по подарочному сертификату в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Подарочные сертификаты являются срочными. Срок действия сертификата составляет 6 (шесть) месяцев. Оказание платных услуг по сертификату по истечении срока действия не допускается.

3.4. При продаже подарочный сертификат активизируется путем проставления даты продажи, суммы сертификата, подкрепления чека о продаже. С этого момента начинается отсчёт срока действия срочного подарочного сертификата.

3.5. Погашение подарочных сертификатов производится в момент обмена подарочного сертификата на услугу. Момент погашения также наступает при истечении срока действия подарочных сертификатов, то есть в случае, когда держатель подарочного сертификата (покупатель и (или) иное третье лицо) не явился за предоставлением услуг в указанный в подарочном сертификате срок.

3.6. Если общая стоимость услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить разницу. Кассир выдает кассовый чек на сумму доплаты с указанием (письменной пометкой) в договоре и графике процедур, что часть услуги оплачена подарочным сертификатом указанного в нем номинала, с указанием даты подписания договора (договор от числа).

3.7. Если общая стоимость услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, санаторий обеспечивает держателю возможность получения услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. Сдача в виде денежных средств по подарочному сертификату не выдается. В этом случае держателю делается и передается копия сертификата. На оригинале и копии сертификата ставится отметка, на какую сумму оформлен договор, дата его заключения и остаток денежных средств по сертификату.

3.8. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, санаторий вправе отказать держателю в отпуске услуг.

3.9. В случае если держатель срочного подарочного сертификата (покупатель и (или) иное третье лицо) не является за услугой в указанный в сертификате срок, то сумма предварительной оплаты в размере номинальной стоимости подарочного сертификата признается доходом ГУ «Республиканский санаторий «Белая Вежа» для ветеранов войны труда и инвалидов» и держателю срочного подарочного сертификата (покупателю и (или) иному третьему лицу) не выплачивается. Подарочные сертификаты не подлежат возврату и (или) обмену на денежные средства.

3.10. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.11. Перед получением услуг сертификат сдается санаторию.

3.12. Возврат денежных средств по подарочному сертификату не производится.

При плохой переносимости приобретенной процедуры (при приобретении курса таких процедур), возможна замена и назначение иной процедуры на оставшуюся сумму подарочного сертификата за

вычетом суммы за проведенную процедуру (проведенная процедура считается использованной).

3.13. Доплата разницы между стоимостью процедур, выписанных врачом по договору и суммой сертификата осуществляется в кассе либо регистратуре санатория.

4. Заключительные положения

4.1. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.2. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов санатория не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.3. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству.

4.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

4.5. Копия настоящего Положения размещается в кассе, регистратуре санатория, на информационном стенде, а также на официальном сайте ГУ «Республиканский санаторий «Белая Вежа» для ветеранов войны труда и инвалидов».